

COMUNIDAD HIJAS DE MARIA
AXILIADORA

MAPA MENTAL



DERECHOS DE LOS
TITULARES

¿Cuáles son los derechos de los titulares de datos?

1. Conocer qué datos personales están siendo tratados.
2. Actualizar y rectificar información incorrecta o incompleta.
3. Solicitar prueba de autorización para el uso de sus datos.
4. Ser informado sobre el uso que se les da a sus datos.
5. Revocar la autorización o solicitar la eliminación del dato cuando no se respete principios legales.

CÓMO PRESENTAR
UNA CONSULTA

- Dirigirse al responsable del tratamiento (empresa o entidad que tiene tus datos).
- Presentar la solicitud por correo electrónico, página web o de manera física.
- Indicar nombre completo, número de identificación y lo que deseas consultar.
- La entidad debe responder en máximo 10 días hábiles.

REVOCATORIA DE LA
AUTORIZACION

La revocatoria de la autorización es el acto jurídico o administrativo mediante el cual se deja sin efecto, anula o cancela un permiso, consentimiento o licencia otorgada previamente. Esto implica que la acción, manejo de datos o poder autorizado

COMO PRESENTAR UN
RECLAMO

- Dirigir el reclamo al responsable del tratamiento (empresa o entidad).
- Explicar claramente el problema (error, dato desactualizado o solicitud de eliminación).
- Adjuntar copia del documento de identidad.
- La entidad debe responder en máximo 15 días hábiles.

PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR
LA ELIMINACION DE DATOS

Es el proceso mediante el cual una persona pide que sus datos personales sean borrados de las bases de datos de una empresa o entidad.

¿COMO SE SOLICITA?

1. Presentar un reclamo formal al responsable del tratamiento.
2. Indicar claramente que datos desea eliminar y la razón.
3. Adjuntar copia del documento de identidad.
4. La entidad debe responder en máximo 15 días hábiles.

TIEMPOS DE RESPUESTA
SEGÚN LA LEY

Según la Ley 1581 de 2012, los tiempos de respuesta son: 10 días hábiles para consultas y 15 días hábiles para reclamos. Si no es posible responder dentro de ese plazo, la entidad debe informar el motivo y podrá prorrogar la respuesta por máximo 5 días hábiles adicionales.